Scheda n. 1

SERVIZIO SEGRETERIA, ORGANIZZAZIONE E AFFARI GENERALI

AMBITO PERSONALE

PROCESSO: PROCEDURE CONCORSUALI/SELETTIVE PER RECLUTAMENTO DEL PERSONALE

Indice di rischio: MEDIO (4)

Probabilità dell'accadimento

Media

Significatività dell'impatto

Media

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
scarsa trasparenza/non adeguata pubblicità dell'opportunità	pubblicità istituzionale delle opportunità attraverso: a) pubblicazione dei bandi/avvisi sul sito web dell'Ente b) trasmissione bandi/avvisi alla Provincia Autonoma di Trento, alle Comunità, ai Comuni del territorio, ai principali Comuni della provincia ai fini della pubblicazione nei relativisiti/albi c) c.diffusione informazioni su quotidiani locali ed emittenti radiofoniche locali	già in atto	effettuazione pubblicità	segretario generale	

disomogeneità delle valutazioni duranteil concorso/selezione	turnazione/rotazione del personale interno chiamato a far parte delle commissioni di concorso	già in atto	turnazione del personale	segretario generale	
	ricorso ad esperti esterni nelle commissioni di concorso	già in atto	ricorso ad esperti	segretario generale	
	Definizione di criteri stringenti per le diverse tipologie di chiamate a termine	già in atto	definizione criteri	segretario generale	
	creazione di griglie per la valutazione dei candidati	già in atto	creazione griglie	segretario generale	
	Definizione di criteri per la composizione delle commissioni e verifica che chi vi partecipa non abbia legami parentali con i concorrenti	già in atto	definizione criteri	segretario generale	
	ricorso a criteri statistici casuali nella scelta dei temi o delle domande	già in atto	individuazione criteri statistici	segretario generale	
	effettuazione dei controlli di rito nei confronti dei vincitori del concorso/selezionee,a campione,nei confronti degli altri candidati	già in atto	effettuazione controlli	segretario generale	
disomogeneità nel controllo del possesso dei requisiti dichiarati	Creazione di supporti operativi per l'effettuazione dei controlli dei requisiti	già in atto	creazione dei supporti	segretario generale	

Scheda n. 2

SERVIZIO SEGRETERIA, ORGANIZZAZIONE E AFFARI GENERALI AMBITO PERSONALE

PROCESSO: PROCEDURE DI MOBILITA' TRA ENTI

Indian di rischio, MEDIO (4)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
indice di fischio: MEDIO (4)	Media	Media

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
scarsa trasparenza/non adeguata pubblicità dell'opportunità	pubblicazione istituzionale dei bandi di selezione attraverso: a) pubblicazione dei bandi/avvisi sul sito web dell'Ente b) trasmissione bandi/avvisi alla Provincia Autonoma di Trento, alle Comunità, ai Comuni del territorio, ai principali Comuni della provincia ai fini della pubblicazione nei relativisiti/albi c) diffusione informazioni su quotidiani locali ed emittenti ra- diofoniche locali	già in atto	effettuazione pubblicità	segretario generale	
disomogeneità delle valutazioni durante la procedura di mobilità	creazione di griglie per la valutazione dei candidati	già in atto	creazione griglie	segretario generale	

Scheda n. 3

SERVIZIO SEGRETERIA, ORGANIZZAZIONE E AFFARI GENERALI AMBITO PERSONALE

PROCESSO: PROGRESSIONI DI CARRIERA

Indica di rischia: TENUE (1)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
ilidice di liscillo. TENOE (1)	Tenue	Tenue

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
disomogeneità delle	creazione di griglie per la valutazione dei candidati	già in atto	creazione griglie	segretario generale	
valutazioni durante la valutazionedei titoli	Definizione di criteri per la composizione delle commissioni e verifica che chi vi partecipa non abbia legami parentali con i concorrenti	già in atto	definizione criteri	segretario generale	
disomogeneità nel controllodel possesso dei requisiti dichiarati	creazione di supporti operativi per l'effettuazione dei controlli dei requisiti	già in atto	creazione supporti	segretario generale	

Scheda n. 4

SERVIZIO SEGRETERIA, ORGANIZZAZIONE E AFFARI GENERALI

AMBITO ATTIVITA' ECONOMICHE (agricoltura, artigianato, turismo, commercio)

PROCESSO: EROGAZIONE DI CONTRIBUTI E BENEFICI DI CARATTERE ECONOMICO

(Regolamento adottato con deliberazione consiliarare n. 4 del 28.03.2019. Criteri di determinazione dei punteggi approvati con deliberazione di Comitato esecutivo n. 63 d.d. 28.05.2019.)

	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
Indice di rischio: ELEVATO (9)	Elevata	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
scarsa trasparenza/non adeguata pubblicità dell'opportunità	Pubblicizzazione delle modalità di accesso al contributo e della tempistica	già in atto	effettuazione pubblicità	Segretario generale	
disomogeneità nella valutazione	adozione regolamento per l'erogazione dei contributi con esplicitazione dei criteri	già in atto	adozione regolamento	Segretario generale	
delle richieste presentate	Esplicitazione dei requisiti e della documentazione necessaria per l'ottenimento dei contributi	già in atto	esplicitazione requisiti e documentazione	Segretario generale	
non adeguato controllo del possessodeirequisitidichiaratie dellarendicontazione	controllo puntuale dei requisiti, della documentazione consegnata e della rendicontazione attraverso la predisposizione di chek-list contenente gli elementi minimi da controllare	già in atto	predisposizione chek-list	Segretario generale	

Scheda n. 5

SERVIZIO SEGRETERIA, ORGANIZZAZIONE E AFFARI GENERALI

AMBITO ATTIVITA'DI VOLONTARIATO

PROCESSO: EROGAZIONE DI CONTRIBUTI E BENEFICI DI CARATTERE ECONOMICO

(Regolamento adottato con deliberazione consiliarare n. 4 del 28.03.2019. Criteri di determinazione dei punteggi approvati con deliberazione di Comitato esecutivo n. 63 d.d. 28.05.2019.)

Indice di rischio: ELEVATO (9)

Probabilità dell'accadimento
Elevata

Significatività dell'impatto
Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
scarsa trasparenza/non adeguata pubblicità dell'opportunità	pubblicizzazione delle modalità di accesso al contributo e della tempistica	già in atto	effettuazione pubblicità	Segretario generale	
disamaganaità nalla valutazione della	adozione regolamento per l'erogazione dei contributi con esplicitazione dei criteri	già in atto	adozione regolamento	Segretario generale	
disomogeneità nella valutazione delle richieste presentate	esplicitazione dei requisiti e della documentazione necessaria per l'ottenimento dei contributi	già in atto	esplicitazione requisiti e documentazione	Segretario generale	
non adeguato controllo del possesso dei requisiti dichiarati e della rendicontazione	controllo puntuale dei requisiti, della documentazione consegnata e della rendicontazione attraverso la predisposizione di chek-list contenente gli elementi minimi da controllare	già in atto	predisposizione chek-list	Segretario generale	

Scheda n. 6 SERVIZIO SEGRETERIA,ORGANIZZAZIONE E AFFARI GENERALI

AMBITO ATTIVITA' SPORTIVE

PROCESSO: EROGAZIONE DI CONTRIBUTI E BENEFICI DI CARATTERE ECONOMICO

(Regolamento adottato con deliberazione consiliarare n. 4 del 28.03.2019. Criteri di determinazione dei punteggi approvati con deliberazione di Comitato esecutivo n. 63 d.d. 28.05.2019.)

Indica di rischia: ELEVATO (0)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
llidice di l'iscillo: ELEVATO (9)	Elevata	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
scarsa trasparenza/non adeguata pubblicità dell'opportunità	Pubblicizzazione delle modalità di accesso al contributo e dellatempistica	già in atto	effettuazione pubblicità	Segretario generale	
disomogeneità nella valutazione delle	adozione regolamento per l'erogazione dei contributi con esplicitazione dei criteri	già in atto	adozione regolamento	Segretario generale	
richieste presentate	esplicitazionedeirequisitiedelladocumentazione necessariaperl'ottenimentodeicontributi	già in atto	esplicitazione requisiti	Segretario generale	
non adeguato controllo del possesso dei requisiti dichiarati e della rendicontazione	controllo puntuale dei requisiti, della documentazione consegnata e della rendicontazione attraverso la predisposizione di chek-list contenente gli elementi minimi da controllare	già in atto	controllo requisiti	Segretario generale	

Scheda n. 7 SERVIZIO SEGRETERIA, ORGANIZZAZIONE E AFFARI GENERALI AMBITO ATTIVITA' CULTURALI

PROCESSO: EROGAZIONE DI CONTRIBUTI E BENEFICI DI CARATTERE ECONOMICO

(Regolamento adottato con deliberazione consiliarare n. 4 del 28.03.2019. Criteri di determinazione dei punteggi approvati con deliberazione di Comitato esecutivo n. 63 d.d. 28.05.2019.)

Indice di rischio: ELEVATO (9)

Probabilità dell'accadimento
Elevata

Significatività dell'impatto
Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
scarsa trasparenza/non adeguata pubblicità dell'opportunità	pubblicizzazione delle modalità di accesso al contributo e della tempistica	già in atto	effettuazione pubblicità	Segretario generale	
disomogeneità nella valutazione delle richieste presentate	adozione regolamento per l'erogazione dei contributi con esplicitazione dei criteri	già in atto	adozione regolamento	Segretario generale	
	esplicitazione dei requisiti e della documentazione necessaria per l'ottenimento dei contributi	già in atto	individuazione requisiti e documentazione	Segretario generale	
non adeguato controllo del possesso dei requisiti dichiarati e della rendicontazione	controllo puntuale dei requisiti, della documentazione consegnata e della rendicontazione attraverso la predisposizione di chek-list contenente gli elementi minimi da controllare	già in atto	predisposizione chek-list	Segretario generale	

Scheda n. 8

SERVIZIO ISTRUZIONE

AMBITO ISTRUZIONE/DIRITTO ALLO STUDIO

PROCESSO: CONCESSIONE PROVVIDENZE ECONOMICHE

(assegni di studio e facilitazioni di viaggio - art. 72 della L.P. 07.08.2006 n. 5)

Indica di rischio: ELEVATO (0)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
liidice di l'iscilio: ELEVATO (9)	Elevata	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
scarsa trasparenza/non adeguata pubblicità dell'opportunità	pubblicità istituzionale delle opportunità attraverso: a) pubblicazione dei bandi/avvisi sul sito webdell'Ente b) trasmissione dei bandi/avvisi agli istituti scolasticiedaiComunidelterritorio c) diffusione informazioni su quotidiani lo- caliedemittentiradiofonichelocali	già in atto	effettuazione pubblicità	responsabile del servizio	
disomogeneità nella valutazione delle richieste presentate	esplicitazionedeirequisitiedelladocumentazione necessariaperl'ottenimentodelleprovvidenze	già in atto	esplicitazione requisiti e documentazione	responsabile del servizio	
	utilizzo di specifico applicativo informatico (programma Clesius) fornito dalla Provincia Autonoma di Trento per la gestione delle domande	già in atto	utilizzo applicativo	responsabile del servizio	
non adeguato controllo del possesso dei requisiti dichiarati	formalizzazionedicheck-listcontenentiglielementi minimi dacontrollare	già in atto	predisposizione chek-list	responsabile del servizio	

Scheda n. 9

SERVIZIO ISTRUZIONE

AMBITOISTRUZIONE/DIRITTO ALLO STUDIO

PROCESSO: ACCESSO AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Indian di vinskin TENUE (2)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
indice di rischio; l'ENUE (2)	Media	Tenue

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
Scarsa trasparenza/non adeguata pubblicità dell'opportunità	verifica pubblicazione informazioni sulle opportunità e sulle modalità di accesso	già in atto	effettuazione pubblicità	responsabile del servizio	
disomogeneità nella valutazione nella verifica delle richieste	esplicitazionedelladocumentazionenecessariaper l'attivazione delservizio	già in atto	esplicitazione documentazione	responsabile del servizio	
non adeguato controllo del possesso dei requisiti dichiarati	ricorso ai CAF per dichiarazione ICEF	già in atto	ricorso ai CAF	responsabile del servizio	

Scheda n. 10

SERVIZIO ISTRUZIONE AMBITO ISTRUZIONE/DIRITTO ALLO STUDIO

PROCESSO: CONTROLLO SUI PAGAMENTI DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Indian di ringhia, MEDIO (4)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
Indice di rischio: MEDIO (4)	Media	Media

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
assenza di criteri di campionamento	Controllopuntualedellesituazioniattraversoilsistemainformativo in dotazione	già in atto	n. controlli	responsabile del servizio	
disomogeneità delle valutazioni	formalizzazione di linee guida per i controlli da effettuare	già in atto	definizione linee guida	responsabile del servizio	
non rispetto delle scadenze temporali	monitoraggio dei tempi di evasione dei controlli ai fini dell'eventuale attivazione della procedura di riscossione coattiva	già in atto	effettuazione monitoraggio	responsabile del servizio	

Scheda n. 11

SERVIZIO POLITICHE SOCIALI AMBITO POLITICHE SOCIALI

PROCESSO: EROGAZIONI DI CONTRIBUTI E BENEFICI DI CARATTERE ECONOMICO

- interventi straordinari (art. 35, comma 3, lett a), L.P. 27.07.2007n.13);
- assegno di cura (art. 8 L.P. 28.05.1998 n.6);
- assegno unico provinciale (AUP) (art. 28 della legge provinciale n. 20/2016 (legge di stabilità provinciale 2017) con decorrenza dal 1 gennaio 2018
- contributo per l'affido e l'accoglienza di minori e adulti;
- contributo per cure climatiche e termali;
- contributo per nefropatici;
- intervento BOA 2021 (Bonus alimentare, solidarietà alimentare) art. 2 del D.L. 23.11.2020 n. 154.

Indian di visabio: ELEVATO (0)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
Indice di rischio: ELEVATO (9)	Elevata	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
scarsa trasparenza/ non adeguata pubblicità dell'opportunità	pubblicità istituzionale delle opportunità attraverso a) pubblicazione informazioni sul sito webdell'Ente b) trasmissione manifesti/opuscoli informativi ai Co- muni delterritorio c) diffusioneinformazionisuquotidianilocaliedemit- tenti radiofonichelocali d) pubblicazione appositi opuscoli informativi e invioa mezzo posta alla popolazione(*)	già in atto	effettuazione pubblicità	responsabile del servizio	

	turnazione/rotazione tra il personale addetto	già in atto	turnazione personale	responsabile del servizio	
disomogeneità nella valutazione delle richieste presentate	istituzione di commissioni valutative per alcune forme di intervento (reddito di garanzia, interventi straordinari, assegno di cura)	già in atto	istituzione commissioni	responsabile del servizio	
	lavorodiequipetralacomponenteamministrativaela componenteprofessionale-sociale	già in atto	effettuazione lavoro d'equipe	responsabile del servizio	
	formalizzazionedicheck-listcontenentiglielementiminimida controllare sia in sede amministrativa che in sede di visita presso il domicilio dell'utente o presso strutture residenziali e definizione di un verbalestandard	già in atto	formalizzazioni check-list	responsabile del servizio	
non adeguato controllo del possesso dei	effettuazionedeicontrolliacampioneprevistidalleleggidi settore	già in atto	n. controlli effettuati	responsabile del servizio	
requisiti dichiarati	predisposizione ed adozione di specifici strumenti operativi (check-list, modelli predefiniti per verbali)	già in atto	adozione strumenti operativi	responsabile del servizio	
assenza di criteri di campionamento	controllopuntualedellesituazioniconlemodalitàele tempisticheprevistedallospecificoregolamento	già in atto	n. controlli effettuati	responsabile del servizio	
campionamento	Definizione di criteri predeterminati per il controllo a campione	già in atto	definizione criteri	responsabile del servizio	

Scheda n. 12

SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

AMBITO POLITICHESOCIALI

PROCESSO: ACCESSO AI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

(L.P. 27.07.2007 n. 13)

Indica di rischia: TENUE (2)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
ilidice di l'iscilio, l'ENOE (2)	Media	Tenue

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
scarsa trasparenza/non adeguata pubblicità dell'opportunità	Verifica pubblicazione informazioni sulle opportunità, sulle strutture e sulle modalità diaccesso	già in atto	n. verifiche effettuate	responsabile del servizio	
disomogeneità nella valutazione delle richieste presentate	esplicitazione della documentazione necessaria per l'attivazione del servizio	già in atto	elenco documentazione	responsabile del servizio	
non adeguato controllo del possesso dei requisiti dichiarati	ricorso ai CAF per dichiarazione ICEF per alcune prestazioni socio-assistenziali	già in atto	ricorso ai CAF	responsabile del servizio	

Scheda n. 13

SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

AMBITO POLITICHESOCIALI

PROCESSO: ASSEGNAZIONE ALLOGGI PROTETTI E SIMILARI (GRUPPO APPARTAMENTO)

Indice di rischio: MEDIO (4)

Probabilità dell'accadimento
Media

Significatività dell'impatto
Media

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
scarsa trasparenza/non adeguata	formalizzazione delle attività di pubblicizzazione da effettuare	già in atto	effettuazione pubblicità	responsabile del servizio	
pubblicità dell'opportunità	definizionecriteriperl'assegnazionedeibeniedelle modalitàdiaccessodelbeneficio	già in atto	individuazione criteri	responsabile del servizio	
disomogeneità nella valutazione delle richieste presentate	creazionedell'elencodeisoggettipotenzialmente beneficiari	già in atto	definizione elenco	responsabile del servizio	
	esplicitazionedelladocumentazionenecessariaper l'ottenimento	già in atto	definizione documentazione	responsabile del servizio	
non adeguato controllo del possesso dei requisiti dichiarati	formalizzazionedicheck-listcontenentiglielementi minimi dacontrollare	già in atto	definizione check-list	responsabile del servizio	

Scheda n. 14

SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

AMBITO POLITICHE SOCIALI

PROCESSO: CONTROLLO SUI PAGAMENTI FATTURE EMESSE PER I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Indian di rischio: ELEVATO (6)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
IIIdice di l'Ischio; ELEVATO (6)	Media	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
disomogeneità dei controlli/assenza di criteri di campionamento		già in atto	effettuazione controlli	responsabile del servizio	
criteri di campionamento	formalizzazione di linee guida per i controlli da effettuare	già in atto	definizione linee guida	responsabile del servizio	
non rispetto delle scadenze temporali monitoraggio dei tempi di evasione dei controlli ai fini dell'eventuale attivazione della procedura di riscossione coattiva		già in atto	effettuazione monitoraggi	responsabile del servizio	

Scheda n. 15

SERVIZIO EDILIZIA ABITATIVA

AMBITO POLITICHE ABITATIVE

PROCESSO: EROGAZIONI DI CONTRIBUTI E BENEFICI DI CARATTERE ECONOMICO

- contributo per acquisto, costruzione, risanamento, acquisto risanamento di alloggio ed eventi straordinari (L.P.13.11.1992 n.21);
- contributo di adeguamento, di manutenzione straordinaria, di risanamento e di ristrutturazione di alloggi per persone anziane (L.P.18.06.1990 n.16);
- contributo integrativo su canone di locazione (L.P. 07.11.2005 n.15)

Indica di rischio: ELEVATO (0)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
llidice di l'iscilio. ELEVATO (9)	Elevata	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
scarsa trasparenza/non adeguata pubblicità dell'opportunità	pubblicità istituzionale delle opportunità attraverso: a) pubblicazione informazioni sul sito web dell'Ente b) trasmissione manifesti/opuscoli informativi ai Comuni delterritorio c) diffusione informazioni su quotidiani locali ed emittenti radiofonichelocali d) pubblicazione appositi opuscoli informativie invioamezzopostaallapopolazione	già in atto	effettuazione pubblicità	responsabile del servizio	

	turnazione/rotazione tra il personale addetto	già in atto	turnazione personale	responsabile del servizio	NON SI RITIENE SIA POSSIBILE EFFETTUARE LA TURNAZIONE IN QUANTO C'E' UN SOLO ADDETTO
disomogeneità nella valutazione delle richieste presentate	lavorodiequipetralacomponenteamministrativaela componentetecnica	già in atto	effettuazione del lavoro di equipe	responsabile del servizio	
	formalizzazione di check-list contenenti gli elementi minimi da controllare sia in sede amministrativa che in sede di sopralluogo e definizione di un verbale standard	già in atto	definizione check-list	responsabile del servizio	
non adeguato controllo	effettuazionedeicontrolliacampioneprevistidalle leggi disettore	già in atto	n. controlli effettuati	responsabile del servizio	
del possesso dei requisiti dichiarati	predisposizione ed adozione di specifici strumenti operativi(check-list, modellipredefinitiperverbali)	già in atto	adozione degli strumenti operativi predisposti	responsabile del servizio	
assenza di criteri di	controllopuntualedellesituazioniconlemodalitàele tempisticheprevistedallospecificoregolamento	già in atto	n. controlli effettuati	responsabile del servizio	
campionamento	definizionedicriteripredeterminatiperilcontrolloa campione	già in atto	definizione dei criteri	responsabile del servizio	

Scheda n. 16

SERVIZIO EDILIZIA ABITATIVA AMBITO POLITICHE ABITATIVE

PROCESSO: ASSEGNAZIONE ALLOGGI PUBBLICI

(L.P. 07.11.2005 n. 15);

Indica di rischio: MEDIO (4)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
indice di fischio: MEDIO (4)	Media	Media

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
scarsa trasparenza/non adeguata pubblicità	formalizzazione delle attività di pubblicizzazione da effettuare	già in atto	elenco attività di pubblicizzazione	responsabile del servizio	
dell'opportunità	definizione criteri per l'assegnazione dei beni e delle modalità di accesso	già in atto	definizione dei criteri	responsabile del servizio	
disomogeneità nella valutazione delle richieste	creazione dell'elenco dei soggetti potenzialmente beneficiari	già in atto	definizione elenco	responsabile del servizio	
presentate	esplicitazione della documentazione necessaria per l'ottenimento del beneficio	già in atto	individuazione documentazione	responsabile del servizio	
non adeguato controllo del possesso dei requisiti dichiarati	formalizzazione di check-list contenenti gli elementi minimi da controllare	già in atto	definizione check-list	responsabile del servizio	

Scheda n. 17

SERVIZIO TUTELA AMBIENTE E TERRITORIO

AMBITO AMBIENTE

PROCESSO: CONTROLLI SULLA CORRETTA ESECUZIONE DEL SERVIZIO RACCOLTA, TRASPORTO E SMALTIMENTO DI RU, IVI COMPRESI I SITI DEDICATI(CENTRI DI RACCOLTA E DISCARICA)

Indian di vinchia, MEDIO (4)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
indice di fischio: MEDIO (4)	Media	Media

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
	inserimentoneicapitolatitecnicionellerichiestedioffertadegliaspetti qualitativiequantitatividellaprestazioneattesa	già in atto	predisposizione relazione	responsabile del servizio	
assenza di criteri di campionamento	inserimento di modalità di segnalazione di eventuali disservizi (ticketing)	già in atto	realizzazione ticketing	responsabile del servizio	
	definizione di un Piano dei controlli	già in atto	definizione piano	responsabile del servizio	
disomogeneità delle valutazioni	creazione di supporti operativi per l'effettuazione dei controlli	già in atto	definizione supporti operativi	responsabile del servizio	

Scheda n. 18

SERVIZIO TUTELA AMBIENTE E TERRITORIO

AMBITO AMBIENTE

PROCESSO: CONTROLLI SUI PAGAMENTI DEI CORRISPETTIVI DOVUTI PER LA RACCOLTA DEI RIFIUTI SPECIALI

Indice di rischio: MFDIO (4)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
Indice di rischio: MEDIO (4)	Media	Media

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
disomogeneità dei controlli/assenza di criteri di campionamento criteri di campionamento controllopuntualedellesituazioniattraversoilsistema informativo indotazione formalizzazione di linee guida per i controlli da effettuare		già in atto	n. controlli effettuati	responsabile del servizio	
		già in atto	definizione linee guida	responsabile del servizio	
non rispetto delle scadenze temporali	spetto delle scadenze temporali monitoraggio dei tempi di evasione dei controlli ai fini dell'eventualeattivazionedellaproceduradiriscossionecoattiva		n. monitoraggi effettuati	responsabile del servizio	

Scheda n. 19

SERVIZIO TECNICOE LAVORI PUBBLICI

AMBITO LAVORI PUBBLICI

PROCESSO: CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI FASE 1: PROGRAMMAZIONE

Indian di rischio: MEDIO (4)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
Indice di rischio: MEDIO (4)	Media	Media

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	POSSIBILI INDICATORI DI CONTESTO	ANOMALIE
intempestiva predisposizione degli strumenti di programmazione	programmazione annuale del Piano delle operepubbliche	già in atto	documento programmatico	responsabile del servizio	Un indicatore utile per la fase in esame è quello relativo all'analisi del valore degli appalti affidati tramite procedure non concorrenziali (affidamenti diretti, cottimi fiduciari, procedure	ritardo o mancata approvazione degli strumenti di programmazione; eccessivo ricorso a procedure di urgenza o a proroghe contrattuali; reiterazione di piccoli affidamenti aventi il
alterazione dell'ordine delle priorità per favorire un operatore economico	adeguateforme di pubblicitàdei documenti programmatici	già in atto	pubblicità del documento programmatico	responsabile del servizio	negoziate con e senza previa pubblicazione del bando di gara) riferiti alle stesse classi merceologiche di prodotti/servizi in un determinato arco temporale. Nel caso in cui la somma dei valori di questi affidamenti,per gli stessi servizi o forniture, sia superiore alle soglie di rilevanza comunitaria che impongono di affidare tramite procedure aperte o ristrette, potranno essere necessari approfondimenti volti a comprendere le ragioni di una programmazione carente che ha condotto al frazionamento delle gare.	medesimo oggetto; reiterazione dell'inserimento di specifici interventi negli atti di programmazione che non approdano alla fase di affidamento ed esecuzione

Scheda n. 20

SERVIZIO TECNICO E LAVORI PUBBLICI AMBITO LAVORI PUBBLICI

PROCESSO: CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI FASE 2: PROGETTAZIONE

Indice di rischio: ELEVATO (9)

Probabilità dell'accadimento
Elevata

Significatività dell'impatto
Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	POSSIBILI INDICATORI DI CONTESTO	ANOMALIE
fuga di notizie (alterazione della concorrenza)	Sottoscrizione da parte dei soggetti coinvolti nella redazione della documentazione di gara di dichiarazioni in cui si attesta l'assenza di interessi personali in relazione allo specifico oggetto della gara	già in atto	dichiarazioni firmate	responsabile del servizio	Un indicatore potrebbe riguardare il rapporto tra il numero di procedure negoziate con o senza previa pubblicazione del bando e di affidamenti diretti/cottimi fiduciari sul numero totale di procedure attivate dalla stessa amministrazione in un definito arco temporale. Un indicatore analogo può essere costruito	Non risulta garantita una corretta alternanza nel ruolo di responsabile del procedimento; il RP venga spesso supportato dai medesimi tecnici esterni; l'assenza di adeguati approfondimenti atti a chiarire le motivazioni economicheegiuridicheallabase del ricorso a moduli concessori ovvero altre fattispecie

predisposizione di clausole contrattuali dal contenuto vago o vessatorio per disincentivare la partecipazione alla gara, ovvero per consentire modifiche in fase di esecuzione (alterazione della concorrenza)	obbligo di dettagliare nel bando di gara in modo trasparente e congruo i requisiti minimi di ammissibilità delle varianti progettuali in sede di offerta	già in atto	linee guida	responsabile del servizio	considerando non il numero ma il valore delle procedure non aperte, da rapportare al valore complessivo delle procedure in un periodo determinato. Un altro possibile indicatore si ottiene analizzando i valori iniziali di tutti gli affidamenti non concorrenziali in un determinato arco temporale che in corso di esecuzione o una volta eseguiti abbian oltrepassato i valori soglia previsti	contrattuali anziché ad appalti;la mancanza o l'incompletezza della determina a contrarre;la carente esplicitazione degli elementi essenziali del contratto; la previsione di requisiti restrittivi di partecipazione;nelle consultazioni preliminari di mercato, la mancanza di trasparenza nelle modalità di dialogo con gli operatori consultati;lafissazione di specifiche tecniche
--	---	-------------	-------------	------------------------------	---	---

effettuazione di abusi in materia di determinazione del valore stimato del contratto al fine di eludere le disposizioni sulle procedure da porre in essere (alterazione della concorrenza)	obbligo di motivazione nel provvedimento a contrarre in ordine sia alla scelta della procedura, sia alla scelta del sistema di affidamento adottato, ovvero della tipologia contrattuale	già in atto	linee guida	responsabile del servizio	normativamente. Un indicatore facilmente calcolabile è infine il conteggio degli affidamenti fatti con offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) rispetto a tutti gli affidamenti effettuatiin un determinato periodo.	discriminatorie; insufficiente stima del valore dell'appalto senza computare la totalità dei lotti; insufficiente stima del valore dell'appalto di servizi e/o forniture senza tener conto della conclusione di contratti analoghi nel periodo rilevante in base all'art.29 del Codice;l'acquisto autonomo di beni presenti in convenzioni, accordi quadro e mercato elettronico; il mancato
Formulazione di criteri di valutazione e di attribuzione dei punteggi (tecnici ed economici) che possano favorire determinati operatori economici	obbligo di motivazione nel provvedimento a contrarre in ordine sia alla scelta della procedura, sia alla scelta del sistema di affidamento adottato, ovvero della tipologia contrattuale	già in atto	linee guida	responsabile del servizio		rispetto dell'obbligo di pubblicazione della determina a contrarre per le procedure negoziate; la non contestualità nell'invio degli inviti a presentare offerte; la redazione di progettie capitolati approssimativi e che non dettagliano sufficientemente ciò che deve essere realizzato in fase esecutiva; la previsione di criteri di aggiudicazione della gara eccessivamente discrezionali o incoerentirispettoall'oggetto del contratto; il ricorso al criterio dell'OEPV, nei casi di affidamenti di beni e servizi standardizzati, o di lavori che non lasciano margini di discrezionalità all'impresa e viceversa, l'adozione del massimo ribasso per prestazioni non sufficientemente dettagliate; in caso di ammissione di varianti in sede di offerta, mancata specificazione nel bando di gara di limiti di ammissibilità.

Scheda n. 21

SERVIZIO TECNICO E LAVORI PUBBLICI

AMBITO LAVORI PUBBLICI

PROCESSO: CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI FASE3:SELEZIONE DEL CONTRAENTE

Indice di rischio: ELEVATO (6)

Probabilità dell'accadimento Media Significatività dell'impatto Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/ INDICATORI	RESPONSABILE	POSSIBILI INDICATORI DI CONTESTO	ANOMALIE
azioni e comportamenti tesi a restringere indebitamente la platea dei partecipanti alla gara	predisposizione di idonei ed inalterabili sistemi di protocollazione delleofferte	già in atto	utilizzo di un programma di protocollazione informatica	responsabile del servizio	Un indicatore potrebbe riguardare il numero di procedure attivate da una determinata amministrazionein undefinitoarcotemporaleper le quali è pervenuta una sola offerta.Se,infatti,peralcune	l'assenza di pubblicità del bando e dell'ulterioredocumentazionerilevante, l'immotivata concessione di proroghe rispettoaltermineprevistodalbando, il mancato rispetto delle disposizioni che regolano la nomina della commissione(ad esempio, laformalizzazionedellanomina
alterazione o sottrazione della documentazione di	direttive per la corretta conservazione della documentazione di gara per un tempo congruo atto a consentire verifiche successive	già in atto	direttive/linee guida	responsabile del servizio	tipologia di prodotti/servizi o di lavori il numero degli offerentièmediamentemolto basso la presenza di un'unica offerta ricevuta può rappresentare un indice di proceduredisegnateadhoccon la specifica finalità di favorire	prima della scadenza del termine di presentazionedelleofferteolanominadi commissariesternisenzapreviaadeguata verifica dell'assenza di professionalità interneol'omessaverificadell'assenzadi cause di conflitto di interessi o incompatibilità), l'alto numero di concorrentiesclusi, lapresenzadireclami o
gara, sia in fase di gara che nella fase successiva di controllo	menzione, nei verbali di gara, delle specifiche cautele adottate atutela dell'integrità e della conservazione delle buste contenentil'offerta	già in atto	direttive/linee guida	responsabile del servizio	un determinato operatore economico. Il numero di procedureconunsoloofferente potrebbe essere rapportato al numero totale di procedure attivate dall'amministrazione nel periodo in esame. Può, inoltre, essereutilecalcolare,	ricorsi da parte di offerenti esclusi, l'assenza di criteri motivazionali sufficienti a rendere trasparente l'iter logico seguito nell'attribuzione dei punteggi nonché una valutazione dell'offerta non chiara/trasparente/giustificata, l'assenza di adeguata motivazione sullanon

	individuazione di appositi archivi fisici ed informatici	già in atto	direttive/linee guida	responsabile del servizio	per ciascuna procedura attivata in un definito arco temporale, il numero medio delle offerte escluse rispetto alle offerte presentate.	congruità dell'offerta, nonostante la sufficienza e la pertinenza delle giustificazioni addotte dal concorrente, l'accettazionedigiustificazionidicuinon sièverificatalafondatezza,lapresenzadi
nomina di commissari di gara in conflitto di interesse o privi dei necessari requisiti	rilascio, da parte dei commissari, di dichiarazioni attestanti l'insussistenza di cause di incompatibilità con le imprese partecipanti alle procedure di gara, avendo a riguardoanche a possibili collegamenti soggettivi o di parentela, con i componenti dei relativi organi amministrativi e societari (con riferimento agli ultimi5 anni)	già in atto	n. di dichiarazioni	responsabile del servizio		gareaggiudicateconfrequenzaaglistessi operatori, la presenza di gare con un ristretto numero di partecipanti o con un'unica offertavalida

Scheda n. 22

SERVIZIO TECNICO E LAVORI PUBBLICI

AMBITO LAVORI PUBBLICI

PROCESSO: CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI

FASE4: VERIFICA, AGGIUDICAZIONE E STIPULA DEL CONTRATTO

Indica di risshio: ELEVATO (6)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
indice di liscino; ELEVATO (6)	Media	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/ INDICATORI	RESPONSABILE	POSSIBILI INDICATORI DI CONTESTO	ANOMALIE
alterazione od omissione dei controlli e delle verifiche al fine di favorire un aggiudicatario privo dei requisiti o al fine di escludere un aggiudicatario a favore di altro successivo in graduatoria	check-list di controllo sul rispetto degli adempimenti previsti dal Codice dei lavori pubblici	già in atto	check-list	responsabile del servizio	Un indicatore potrebbe riguardare la ricorrenza delle aggiudicazioni ai medesimi operatori economici. Esso può essere calcolato valutando, ad esempio, il rapporto tra il numero di operatori economici che risultano aggiudicatari in due anni contigui ed il numero totale di soggetti aggiudicatari sempre riferitiaidueannipresiin esame. Quantomaggioreè questo rapporto, tanto minore sarà la diversificazione delle aggiudicazioni tra più operatorieconomici.	l'assenzadipubblicitàdelbandoedell'ulterioredocumentazione rilevante, l'immotivata concessione di proroghe rispetto al termineprevistodalbando, ilmancatorispettodelledisposizioni che regolano la nomina della commissione (ad esempio, la formalizzazionedellanominaprimadellascadenzadeltermine dipresentazionedelleofferteolanominadicommissariesterni senza previa adeguata verifica dell'assenza di professionalità interne o l'omessa verifica dell'assenza di cause di conflitto di interessioincompatibilità), l'altonumerodiconcorrentiesclusi, la presenzadireclamioricorsidapartediofferentiesclusi, l'assenza di criteri motivazionali sufficienti a rendere trasparente l'iter logico seguito nell'attribuzione dei punteggi nonché una valutazione dell'offerta non chiara/trasparente/giustificata, l'assenza di adeguata motivazione sulla non congruità dell'offerta, nonostante la sufficienza e la pertinenza delle giustificazioni addotte dal concorrente, l'accettazione di giustificazionidicuinonsièverificatalafondatezza, lapresenza di gare aggiudicate con frequenza agli stessi operatori, la presenza di gare con un ristretto numero di partecipanti o con un'unica offertavalida

Scheda n. 23

SERVIZIO TECNICO E LAVORI PUBBLICI

AMBITO LAVORI PUBBLICI

PROCESSO: CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI FASE n. 5: ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Indice di rischio: ELEVATO (9)

Probabilità dell'accadimento Elevata Significatività dell'impatto Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	POSSIBILI INDICATORI DI CONTESTO	ANOMALIE
alterazione successiva della concorrenza attraverso l'approvazione delle modifiche del contratto originario	pubblicazione, contestualmente alla loro approvazione ed almeno per tutta la durata del contratto, dei provvedimenti di modifica del contratto originario	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio	Un possibile indicatore si riferisce al numero di affidamenti con almenouna varianterispettoalnumero totale degli affidamenti effettuatidaunamedesima amministrazione in un determinato arcotemporale.	motivazioneillogicaoincoerente del provvedimento di adozione di una variante, con specifico riferimento al requisito dell'imprevedibilità dell'evento che la giustifica, o alla mancata acquisizione, ove le modifiche apportate lo richiedano, dei
	verifica del corretto assolvimento dell'obbligo di trasmissione all'ANAC delle varianti	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio	Sebbene le varianti siano consentite nei casi espressamente previsti dalla norma, la presenza di un elevato numero di contratti aggiudicati e poi modificatiper	necessariparerieautorizzazionio ancoraall'esecuzionedeilavoriin variante prima dell'approvazione della relativa perizia; la concessione di proroghe dei terminidiesecuzione;ilmancato
abusivo ricorso alle varianti al fine di favorire l'appaltatore	pubblicazione, contestualmente alla loro adozioneealmenopertutta la durata del contratto, dei provvedimenti di adozione dellevarianti	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio	effettodivariantidovràessere attentamente analizzata, verificandolecausechehanno dato luogo alla necessità di modificareilcontrattoiniziale. Rapporto, relativamente ad un predeterminato arcotemporale, trailnumerodiaffidamenti interessatidaprorogheedil	assolvimento degli obblighi di comunicazione all'ANAC delle varianti; la presenza di contenzioso tra stazione appaltanteeappaltatorederivante dalla necessità di modifica del progetto; l'assenza del Piano di Sicurezza e coordinamento; l'ammissione di riserveoltre

						,
mancataoinsufficiente verifica dell'effettivo stato di avanzamento dei lavori rispetto al crono programma al fine di evitare l'applicazione dipenali o la risoluzione del contratto	check-list relativa alla verifica dei tempi di esecuzione, da effettuarsi concadenza prestabilita e da trasmettersi al RPC al fine di attivare specifiche misurediinterventoincaso di eccessivo allungamento dei tempi rispetto al crono- programma controllo sull'applicazione di eventuali penali per il	già in atto già in atto	verifiche con check-list alle scadenze prestabilite monitoraggio semestrale	responsabile del servizio responsabile del	numero complessivo di affidamenti.	l'importo consentito dalla legge; l'assenza di adeguata istruttoria dei dirigenti responsabili che preceda la revisione del prezzo.
	ritardo			servizio		
alterazione successiva della concorrenza attraverso la mancata applicazione delle norme relative alla sicurezza sul lavoro	verifica delle disposizioni inmateriadisicurezzacon particolareriferimentoalle prescrizioni contenute nel Piano di Sicurezza e Coordinamento (PSC) o nel Documento Unico di valutazione dei rischi interferenziali(DUVRI)	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio		
lievitazione fraudolenta dei costi	verifica del rispetto puntuale del divieto di ammettere riserve oltre l'importoconsentitodalla legge	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio		
risoluzione delle controversie con arbitrati per favorire fraudolentemente l'esecutore	pubblicazione degli accordi bonari e delle transazioni	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio		
riciclo di denaro di dubbia provenienza/evasione fiscale	verifica del pieno rispetto delle norme sulla tracciabilità finanziaria	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio		

Scheda n. 24

SERVIZIO TECNICO E LAVORI PUBBLICI

AMBITO LAVORI PUBBLICI

PROCESSO: CONTRATTI PUBBLICI DI LAVORI FASE N.6: RENDICONTAZIONE

Indica di rischia: ELEVATO (6)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
liidice di liscilio; ELEVATO (6)	Media	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	POSSIBILI INDICATORI DI CONTESTO	ANOMALIE
conferimento dell'incarico di collaudo a soggetti compiacenti	pubblicazione delle modalità di scelta dei nominativi e della qualifica professionale dei componenti delle commissioni di collaudo	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio	Scostamento medio dei costi: può essere calcolato rapportando gli scostamenti di costo di ogni singolo contrattoconilnumerocomplessivo deicontratticonclusi. Perilcalcolo delloscostamentodicostodiciascun contratto sarà necessario fare la differenza tra il valore finale dell'affidamentorisultantedagliatti	l'incompletezza della documentazione inviata dal RP ai sensi del DPR 05.10.2010 n. 207, art. 10, comma 7, il mancato invio di informazioni al RP (verbali di visita, informazioni in merito alle cause del protrarsi dei tempi previsti per il collaudo); l'emissione di un certificato di regolare esecuzione
riciclo di denaro di dubbia provenienza/evasione fiscale	verificare che non si effettuino pagamenti ingiustificati o sottratti alla tracciabilità dei flussi finanziari	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio	del collaudo ed il relativo valore iniziale e rapportarla poi al valore iniziale. Tempi medi di esecuzione degli affidamenti: rapportare gli scostamenti di tempo di ognisingolo contrattoconilnumerocomplessivo deicontratticonclusi-differenzatra il tempo effettivamente impiegato perlaconclusionedelcontrattoedil relativotempoprevistodaprogettoe rapportarla al tempo di conclusione inizialmenteprevisto.	relativo a prestazioni non effettivamente eseguite; la mancata acquisizione del CIG o dello smart CIG in relazione al lotto o all'affidamento specifico ovvero la sua mancata indicazione negli strumenti di pagamento

Scheda n. 25

SERVIZIO TECNICO E URBANISTICA

AMBITO URBANISTICA/PIANIFICAZIONE TERRITORIALE

PROCESSO: RILASCIO DI AUTORIZZAZIONI PAESAGGISTICHE E DI PARERI PREVENTIVI

(art. 7, comma 8, lettera a) L.P. 04.08.2015 n. 15)

	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
Indice di rischio; ELEVATO (6)	Media	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
	Esplicitazione della documentazione necessaria per l'attivazione delle pratiche e delle richieste di integrazione	già in atto	individuazione documentazione	responsabile del servizio	
	codificazione dei criteri di controlli sulle dichiarazioni	già in atto	individuazione criteri	responsabile del servizio	
disomogeneità delle valutazioni	verifica della conclusione di tutte le pendenze autorizzatorie	già in atto	n. verifiche effettuate	responsabile del servizio	
	compilazione di check-list puntuale per istruttoria	già in atto	definizione check-list	responsabile del servizio	
	Pubblicazione di FAQ o pareri interpretativi da parte della CPC	già in atto	n. di FAQ pubblicate	responsabile del servizio	
	previsione di pluralità di firme sull'istruttoria	già in atto	n. firme previste	responsabile del servizio	

	Pubblicizzazione del calendario delle sedute della commissione e tempi minimi per la presentazione o di ntegrazione delle pratiche	già in atto	pubblicazione calendario	responsabile del servizio	
non rispetto delle scadenze temporali	procedura formalizzata ed informatizzata che garantisca la tracciabilità delle istanze e tenga conto dell'ordine cronologico di arrivo,salve motivate eccezioni	già in atto	definizione della procedura individuata	responsabile del servizio	
	Monitoraggio periodico dei tempi di evasione delle istanze, per tipologia di procedimento	già in atto	n. monitoraggi	responsabile del servizio	

Scheda n. 26

SERVIZIO TECNICO E URBANISTICA

AMBITO URBANISTICA/PIANIFICAZIONE TERRITORIALE

PROCESSO: RILASCIO DI PARERI SU PRATICHE EDILIZIE IN SOSTITUZIONE DELLA C.E.C. (art. 7, comma 13, L.P. 04.08.2015 n. 15)

Indice di rischio: ELEVATO (6)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
	Media	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
	Esplicitazione della documentazionene cessaria per l'attivazione delle pratiche e delle richieste di integrazione	già in atto	individuazione documentazione	responsabile del servizio	
	codificazione dei criteri di controlli sulle dichiarazioni	già in atto	individuazione criteri	responsabile del servizio	
disomogeneità delle valutazioni	verifica della conclusione di tutte le pendenze autorizzatorie	già in atto	n. verifiche effettuate	responsabile del servizio	
	compilazione di check-list puntuale per istruttoria	già in atto	definizione check-list	responsabile del servizio	
	Pubblicazione di FAQ o pareri interpretativi da parte della CPC	già in atto	n. di FAQ pubblicate	responsabile del servizio	
	previsione di pluralità di firme sull'istruttoria	già in atto	n. firme previste	responsabile del servizio	

	pubblicizzazionedelcalendariodellesedutedellacommissioneetempi minimiperlapresentazioneodintegrazionedellepratiche	già in atto	pubblicazione calendario	responsabile del servizio	
non rispetto delle scadenze temporali	procedura formalizzata ed informatizzata che garantisca la tracciabilità delleistanzeetengacontodell'ordinecronologicodiarrivo, salvemotivate eccezioni	già in atto	definizione della procedura individuata	responsabile del servizio	
	Monitoraggio periodico dei tempi di evasione delle istanze,per tipologia di procedimento	già in atto	n. monitoraggi	responsabile del servizio	

Scheda n. 27

SERVIZIO TECNICO E URBANISTICA

AMBITO URBANISTICA/PIANIFICAZIONE TERRITORIALE

PROCESSO: RILASCIO DI PARERI OBBLIGATORI SULLA QUALITA' ARCHITETTONICA

(art. 7, comma 8, lettera b) L.P. 04.08.2015 n. 15)

Indice di rischio: ELEVATO (6)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
	Media	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
disomogeneità delle valutazioni	esplicitazionedelladocumentazionenecessariaperl'attivazionedelle praticheedellerichiestediintegrazione	già in atto	individuazione documentazione	responsabile del servizio	
	codificazione dei criteri di controlli sulle dichiarazioni	già in atto	individuazione criteri	responsabile del servizio	
	verifica della conclusione di tutte le pendenze autorizzatorie	già in atto	n. verifiche effettuate	responsabile del servizio	
	compilazione di check-list puntuale per istruttoria	già in atto	definizione check-list	responsabile del servizio	
	Pubblicazione di FAQ o pareri interpretativi da parte della CPC	già in atto	n. di FAQ pubblicate	responsabile del servizio	
	previsione di pluralità di firme sull'istruttoria	già in atto	n. firme previste	responsabile del servizio	

	Pubblicizzazione del calendario delle sedute della commissione e tempi minimi per la presentazione o integrazione delle pratiche	già in atto	pubblicazione calendario	responsabile del servizio	
non rispetto delle scadenze temporali	procedura formalizzata ed informatizzata che garantisca la tracciabilità delleistanzeetengacontodell'ordinecronologicodiarrivo, salvemotivate eccezioni	già in atto	definizione della procedura individuata	responsabile del servizio	
	monitoraggioperiodicodeitempidievasionedelleistanze, pertipologia diprocedimento	già in atto	n. monitoraggi	responsabile del servizio	

Scheda n. 28

SERVIZIO TECNICO E URBANISTICA

AMBITO URBANISTICA/PIANIFICAZIONE TERRITORIALE

PROCESSO: ACCERTAMENTI DI AMMISSIBILITA' SOTTO IL PROFILO PAESAGGISTICO-AMBIENTALE DI OPERE ABUSIVE (art. 133 L.P. 04.03.2008 n. 1)

Indian di rischio: ELEVATO (6)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
Indice di rischio; ELEVATO (6)	Media	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
discrezionalità nell'intervenire	proceduraformalizzataalivellodienteperlagestionedi segnalazioniesterneodiufficiinterniedeffettuazionedei relativicontrolliperiprovvedimenticonseguenti	già in atto	definizione della procedura	responsabile del servizio	
	formalizzazione di criteri per la verifica d'ufficio	già in atto	definizione dei criteri	responsabile del servizio	
disomogeneità nei	formalizzazione degli elementi minimi da rilevare nell'eventuale sopralluogo per la definizione del verbale	già in atto	individuazione degli elementi	responsabile del servizio	
comportamenti	istruttoriapuntualedellostoricodellepraticherelativealla situazioneverificata	già in atto	realizzazione dell'istruttoria	responsabile del servizio	
non rispetto delle scadenze temporali	monitoraggio periodico dei tempi di realizzazione dei controlli	già in atto	n. monitoraggi effettuati	responsabile del servizio	
scauenze temporan	differenziazionedellemodalitàdiinterventoasecondadella gravità potenziale dell'abuso(urgenza)	già in atto	predisposizione relazione/schema sull'azione	responsabile del servizio	

Scheda n. 29

SERVIZIO TARIFFA IGIENE AMBIENTALE AMBITO TRIBUTI E TARIFFE

PROCESSO: CONTROLLI/ACCERTAMENTI

Indica di rischio: ELEVATO (9)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
ilidice di liscillo. ELEVATO (9)	Elevata	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
assenza di criteri di campionamento	Controllo puntuale delle situazioni con lemodalità e le tempistiche previste dallo specifico regolamento	già in atto	n. controlli effettuati	responsabile del servizio	
	definizione di criteri predeterminati per il controllo a campione	31.12.2021	individuazione criteri	responsabile del servizio	
disomogeneità delle valutazioni	I formalizzazione di linee dilida per i controlli da ettettilare		definizione linee guida	responsabile del servizio	
non rispetto delle scadenze temporali	monitoraggio dei tempi di evasione dei controlli	già in atto	n. monitoraggi effettuati	responsabile del servizio	

Scheda n. 30

SERVIZIO FINANZIARIO AMBITO FINANZIARIO

PROCESSO: LIQUIDAZIONE FATTURE FORNITORI

Indice di rischio: MFDIO (4)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
Indice di rischio: MEDIO (4)	Media	Media

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
disomogeneità nelle valutazioni	Esplicitazione della documentazione necessaria per effettuare la liquidazione	già in atto	individuazione documentazione	responsabile del servizio	
mancato rispetto delle scadenze temporali	monitoraggio dell'ordine cronologico dei tempi di liquidazione, per tipologia di fattura	già in atto	n. monitoraggi effettuati	responsabile del servizio	

Scheda n. 31

SERVIZIO FINANZIARIO AMBITO FINANZIARIO

PROCESSO: CONTROLLI

Indica di ricchia: ELEVATO (0)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
Hidice di Fiscillo, ELEVATO (9)	Elevata	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
assenza di criteri di	controllo puntuale delle situazioni con le modalità e le tempistiche previste dallo specifico regolamento	già in atto	n. controlli effettuati	responsabile del servizio	
campionamento	definizione di criteri predeterminati per il controllo a campione	già in atto	n. monitoraggi effettuati	responsabile del servizio	
non rispetto delle scadenze temporali	monitoraggio dei tempi di evasione dei controlli	già in atto	n. monitoraggi effettuati	responsabile del servizio	

Scheda n. 32

AREA TRASVERSALE A TUTTI I SERVIZI TUTTI I SERVIZI CHE ATTIVANO PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI BENI O SERVIZI

PROCESSO:GARE D'APPALTO PER L'ACQUISTO DI BENI O SERVIZI E CONTROLLO DELLE FORNITURE FASE 1:PROGRAMMAZIONE

Indian di rischia, MEDIO (4)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
maice di fischio; MEDIO (4)	Media	Media

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/ INDICATORI	RESPONSABILE	POSSIBILIINDICATORIDICONTESTO	ANOMALIE
intempestiva predisposizione degli strumenti di programmazione	programmazione annuale per acquisti di servizi e forniture	già in atto	documento programmatico	responsabile del servizio	Un indicatore utile per la fase in esame è quello relativo all'analisi del valore degli appalti affidati tramite procedure non concorrenziali (affidamenti diretti, cottimi fiduciari, procedure negoziate con e senza previa pubblicazione del bando di gara)	ritardo o mancataapprovazione degli strumenti di programmazione; eccessivo ricorso a procedure di urgenza o a proroghe contrattuali; reiterazione di piccoli
alterazione dell'ordine delle priorità per favorire un operatore economico	adeguateforme di pubblicitàdei documenti programmatici	già in atto	pubblicità del documento programmatico	responsabile del servizio	riferitiallestesseclassimerceologichedi prodotti/servizi in un determinato arco temporale. Nel caso in cui la somma dei valori di questi affidamenti, per gli stessi servizio forniture, sia superiore alle soglie di rilevanza comunitaria che impongono di affidaretramiteprocedureaperteoristrette, potrannoesserenecessariapprofondimenti volti a comprendere le ragioni di una programmazionecarentechehacondottoal frazionamento dellegare.	affidamentiaventiilmedesimo oggetto; reiterazione dell'inserimento di specifici interventi negli atti di programmazione che non approdano alla fase di affidamento edesecuzione

Scheda n. 33

AREA TRASVERSALE A TUTTI I SERVIZI

TUTTI I SERVIZI CHE ATTIVANO PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI BENI O SERVIZI

PROCESSO: GARE D'APPALTO PER L'ACQUISTO DI BENI O SERVIZI E CONTROLLO DELLE FORNITURE FASE 2: PROGETTAZIONE

Indice di rischio: ELEVATO (9)

Probabilità dell'accadimento
Elevata

Significatività dell'impatto
Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	POSSIBILI INDICATORI DI CONTESTO	ANOMALIE
fuga di notizie (alterazione della concorrenza)	sottoscrizionedaparte dei soggetti coinvolti nella redazione della documentazione di gara di dichiarazioni in cuisiattestal'assenza di interessi personaliin relazioneallospecifico oggetto dellagara	Predisposizione di modulistica entro il 31.12.2021	dichiarazioni firmate	responsabile del servizio	Unindicatorepotrebberiguardare il rapporto tra il numero di procedure negoziate con o senza previa pubblicazione del bando e di affidamenti diretti/cottimi fiduciari sul numero totale di procedure attivate dalla stessa amministrazione in un definito arco temporale. Un indicatore analogo può essere costruito	nonrisultagarantitaunacorretta alternanza nel ruolo di responsabiledelprocedimento; il RP venga spesso supportato dai medesimitecniciesterni; l'assenza diadeguatiapprofondimentiattia chiarire le motivazioni economicheegiuridicheallabase del ricorso a moduli concessori ovvero altre fattispecie
predisposizione di clausole contrattuali dal contenuto vago o vessatorio per disincentivare la partecipazione alla gara, ovvero per consentiremodifichein fase di esecuzione (alterazione della concorrenza)	obbligo di dettagliare nel bando di gara in modo trasparente e congruo i requisiti minimi di ammissibilità delle varianti progettuali in sede di offerta	già in atto	linee guida	responsabile del servizio	analogo può essere costruito considerando non il numero ma il valoredelleprocedurenonaperte, da rapportare al valore complessivo delle procedure inun periodo determinato. Un altro possibile indicatore si ottiene analizzando i valori iniziali ditutti gliaffidamentinonconcorrenziali inundeterminatoarcotemporale che in corso di esecuzione o una voltaeseguitiabbianooltrepassato i valori sogliaprevisti	contrattualianzichéadappalti;la mancanzaol'incompletezzadella determinaacontrarre;lacarente esplicitazione degli elementi essenziali del contratto; la previsionedirequisitirestrittividi partecipazione;nelleconsultazioni preliminari di mercato, la mancanza di trasparenza nelle modalità di dialogo con gli operatoriconsultati;lafissazione di specifichetecniche

effettuazione di abusi in materia di determinazione del valore stimato del contratto al fine di eludere le disposizioni sulle procedure da porre in essere (alterazione della concorrenza)	obbligo di motivazione nel provvedimento a contrarre in ordine sia alla scelta della procedura, sia alla scelta del sistema di affidamento adottato, ovvero della tipologia contrattuale	già in atto	linee guida	responsabile del servizio	normativamente. Unindicatore facilmentecalcolabileèinfineil conteggiodegliaffidamentifatti conoffertaeconomicamentepiù vantaggiosa (OEPV) rispetto a tuttigliaffidamentieffettuatiin un determinatoperiodo.	discriminatorie; insufficiente stima del valore dell'appalto senza computare la totalità dei lotti; insufficiente stima del valore dell'appalto di servizi e/o fornituresenzatenercontodella conclusione di contratti analoghi nel periodo rilevante in base all'art.29delCodice;l'acquisto autonomo di beni presenti in convenzioni, accordi quadro e mercato elettronico; il mancato
Formulazione di criteri di valutazione e di attribuzione dei punteggi (tecnici ed economici) che possano favorire determinati operatori economici	obbligo di motivazione nel provvedimento a contrarre in ordine sia alla scelta della procedura, sia alla scelta del sistema di affidamento adottato, ovvero della tipologia contrattuale	già in atto	linee guida	responsabile del servizio		rispetto dell'obbligo di pubblicazione della determina a contrarre per le procedure negoziate; la non contestualità nell'inviodegliinvitiapresentare offerte;laredazionediprogettie capitolati approssimativi e che nondettaglianosufficientemente ciò che deve essere realizzato in fase esecutiva; la previsione di criteridiaggiudicazionedellagara eccessivamente discrezionali o incoerentirispettoall'oggettodel contratto; il ricorso al criterio dell'OEPV,neicasidiaffidamenti di beni e servizi standardizzati, o di lavori che non lasciano margini di discrezionalità all'impresa e viceversa,l'adozionedelmassimo ribasso per prestazioni non sufficientemente dettagliate; in caso di ammissione di varianti in sede di offerta, mancata specificazionenelbandodigaradi limiti diammissibilità.

Scheda n. 34

AREA TRASVERSALE A TUTTI I SERVIZI

TUTTI I SERVIZI CHE ATTIVANO PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI BENI O SERVIZI

PROCESSO:GARE D'APPALTO PER L'ACQUISTO DI BENI O SERVIZI E CONTROLLO DELLE FORNITURE FASE3:SELEZIONE DEL CONTRAENTE

Indice di rischio: ELEVATO (6)

Probabilità dell'accadimento

Media

Significatività dell'impatto

Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT /INDICATORI	RESPONSABILE	POSSIBILI INDICATORI DI CONTESTO	ANOMALIE
azioni e comportamenti tesiarestringere indebitamente la platea dei partecipantialla gara	predisposizione di idonei ed inalterabili sistemi di protocollazione delle offerte	già in atto	utilizzo di un programma di protocollazione informatica	responsabile del servizio	Un indicatore potrebbe riguardare il numero di procedure attivate da una determinata amministrazionein undefinitoarcotemporaleper le quali è pervenuta una sola offerta. Se,infatti,peralcune tipologia di prodotti/servizi o	l'assenza di pubblicità del bando e dell'ulterioredocumentazionerilevante, l'immotivata concessione di proroghe rispettoaltermineprevistodalbando, il mancato rispetto delle disposizioni che regolano la nomina della commissione(ad esempio, laformalizzazionedellanomina prima della scadenza del termine di
alterazione o sottrazione della documentazione digara,siainfase	direttive per la corretta conservazione della documentazione di garaper un tempo congruo atto a consentire verifiche successive	già in atto	direttive/linee guida	responsabile del servizio	, ,,	presentazionedelleofferteolanominadi commissariesternisenzapreviaadeguata verifica dell'assenza di professionalità interneol'omessaverificadell'assenzadi cause di conflitto di interessi o incompatibilità), l'alto numero di concorrentiesclusi,lapresenzadireclami o ricorsi da parte di offerenti esclusi,
di gara che nella fase successivadi controllo	menzione, nei verbali di gara, delle specifiche cautele adottate a tutela dell'integrità e della conservazione delle buste contenenti l'offerta	già in atto	direttive/linee guida	responsabile del servizio	economico. Il numero di procedureconunsoloofferente potrebbe essere rapportato al numero totale di procedure attivate dall'amministrazione nel periodo in esame. Può, inoltre, essere utile calcolare,	l'assenza di criteri motivazionali sufficienti a rendere trasparente l'iter logico seguito nell'attribuzione dei punteggi nonché una valutazione dell'offerta non chiara/trasparente/giustificata, l'assenza di adeguata motivazione sullanon

	individuazione di appositi archivi fisici ed informatici	già in atto	direttive/linee guida	responsabile del servizio	per ciascuna procedura attivata in un definito arco temporale, il numero medio delle offerte escluse rispetto alle offerte	congruità dell'offerta, nonostante la sufficienza e la pertinenza delle giustificazioni addotte dal concorrente, l'accettazionedigiustificazionidicuinon si
nomina di commissari di gara in conflitto di interesse o privi dei necessari requisiti	rilascio, da parte dei commissari, di dichiarazioni attestanti l'insussistenza di causediincompatibilitàconle imprese partecipanti alle procedure di gara, avendo a riguardo anche a possibili collegamenti soggettivi o di parentela, con i componenti dei relativi organi amministrativiesocietari(con riferimentoagliultimi5anni)	predisposizione di specifica modulistica entro 31.12.2021	n. di dichiarazioni	responsabile del servizio	presentate.	è verificata la fondatezza, la presenza di gareaggiudicateconfrequenzaaglistessi operatori, la presenza di gare con un ristretto numero di partecipanti o con un'unica offertavalida

Scheda n. 35

AREA TRASVERSALE A TUTTI I SERVIZI

TUTTI I SERVIZI CHE ATTIVANO PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI BENI O SERVIZI

PROCESSO: GARED'APPALTO PER L'ACQUISTO DI BENI O SERVIZI E CONTROLLO DELLE FORNITURE FASE 4:VERIFICA, AGGIUDICAZIONE E STIPULA DEL CONTRATTO

Indian di risshio: ELEVATO (6)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
liidice di liscilio: ELEVATO (6)	Media	Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/ INDICATOR I	RESPONSABILE	POSSIBILI INDICATORI DI CONTESTO	ANOMALIE
alterazione od omissione dei controlli e delle verifiche al fine di favorire un aggiudicatario privo dei requisiti o al fine	direttive interne che assicurino la collegialità nella verifica deirequisiti	Effettuata parzialmen te, da completare entro 31.12.2021 con direttive comuni ai diversi servizi	direttive interne	responsabile del servizio	Un indicatore potrebbe riguardare la ricorrenza delle aggiudicazioni ai medesimi operatori economici. Esso può essere calcolato valutando, adesempio, il rapporto tra il numero di operatori economici che risultano aggiudicatari in due anni contigui ed il numero totale di soggetti	l'assenza di pubblicità del bando e dell'ulteriore documentazione rilevante, l'immotivata concessione di proroghe rispetto al termine previsto dal bando, il mancato rispetto delle disposizioni che regolano la nomina della commissione (ad esempio, la formalizzazione della nomina primadellascadenzadelterminedipresentazionedelleofferte o la nomina di commissari esterni senza previa adeguata verifica dell'assenza di professionalità interne o l'omessa verifica dell'assenza di cause di conflitto di interessi o incompatibilità), l'alto numero di concorrenti esclusi, la presenza di reclami o ricorsi da parte di offerenti esclusi, l'assenza di criteri motivazionali sufficienti a rendere

	check-list di controllo sul rispetto degli adempimenti previsti dal Codice degli appalti	31.12.2021	check-list	responsabile del servizio	aggiudicatari sempre riferiti ai due anni presi in esame. Quantomaggioreè questo rapporto, tanto minore sarà la diversificazione delle aggiudicazioni tra più operatorieconomici.	trasparentel'iterlogicoseguitonell'attribuzionedeipunteggi nonché una valutazione dell'offerta non chiara/trasparente/giustificata, l'assenza di adeguata motivazione sulla non congruità dell'offerta, nonostante la sufficienza e la pertinenza delle giustificazioni addotte dal concorrente, l'accettazione di giustificazioni di cui non si è verificata la fondatezza, la presenza di gare aggiudicate con frequenza agli stessi operatori, la presenza di gare con un ristrettonumerodipartecipantioconun'unicaoffertavalida
--	--	------------	------------	------------------------------	---	---

Scheda n. 36 AREA TRASVERSALE A TUTTI I SERVIZI TUTTI I SERVIZI CHE ATTIVANO PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI BENI O SERVIZI

PROCESSO:GARE D'APPALTO PER L'ACQUISTO DI BENI O SERVIZI E CONTROLLO DELLE FORNITURE FASE5:ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Indice di rischio: ELEVATO (9)

Probabilità dell'accadimento
Elevato

Significatività dell'impatto
Elevato

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	POSSIBILI INDICATORI DI CONTESTO	ANOMALIE
alterazione successiva della concorrenza attraversol'approvazione delle modifiche del contrattooriginario	pubblicazione, contestualmente alla loro approvazione ed almeno per tutta la duratadelcontratto, dei provvedimenti di modifica del contratto originario	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio	Un possibile indicatore si riferisce al numero di affidamenti con almeno una variante rispetto al numero totale degli affidamentieffettuati da una medesima amministrazione in un determinatoarcotemporale. Sebbene le varianti siano	motivazione illogica o incoerente del provvedimento di adozione di una variante, con specifico riferimento al requisito dell'imprevedibilità dell'evento che la giustifica, o alla mancata acquisizione, ove le modifiche apportate lo richiedano, dei necessariparerieautorizzazionio
alterazione successiva della concorrenza attraverso la mancata applicazione dellenorme relativeallasicurezzasul lavoro	verifica delle disposizioni in materia di sicurezza con particolareriferimento alle prescrizioni contenute nel Piano di Sicurezza e Coordinamento (PSC) o nel Documento Unico di valutazione deirischi interferenziali(DUVRI)	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio	consentiteneicasiespressamente previsti dalla norma, la presenza diunelevatonumerodicontratti aggiudicati e poi modificati per effetto di varianti dovrà essere attentamente analizzata, verificando le cause che hanno dato luogo alla necessità di modificareilcontrattoiniziale. Rapporto, relativamente ad un predeterminato arco temporale, trailnumerodiaffidamenti interessatidaprorogheedil	ancoraall'esecuzionedeilavoriin variante prima dell'approvazione della relativa perizia; la concessione di proroghe dei termini di esecuzione; il mancato assolvimento degli obblighi di comunicazione all'ANAC delle varianti;lapresenzadicontenzioso tra stazione appaltante e appaltatore derivante dalla necessitàdimodificadelprogetto; l'assenzadelPianodiSicurezzae coordinamento; l'ammissione di

lievitazione fraudolenta dei costi	verifica del rispetto puntuale del divieto di ammettere riserve oltre l'importo consentito	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio	numero complessivo di affidamenti. Fermo restando che le proroghe non sono consentite dalla norma, in alcuni casi le amministrazioni	riserve oltre l'importo consentito dalla legge; l'assenza di adeguata istruttoriadeidirigentiresponsabili cheprecedalarevisionedelprezzo.
risoluzione delle controversieconarbitrati per favorire fraudolentemente l'esecutore	dalla legge pubblicazione degli accordi bonari e delle transazioni	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio	prorogano i contrattiperbrevilassiditempo alfinedigarantirelacontinuità delle prestazioni in attesa di nuove aggiudicazioni o della possibilitàdiadesioneadaccordi quadro. Alla luce dell'eccezionalitàdellaproroga, un indicatore che evidenzi un	
riciclo di denaro di dubbia provenienza/evasione fiscale	verifica del pieno rispettodellenorme sulla tracciabilità finanziaria	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio	elevato numero di contratti prorogati dovrànecessariamente condurre ad approfonditeanalisi sulle effettive ragioni della proroga nonché sui tempi di proroga.	

Scheda n. 37

AREA TRASVERSALE A TUTTI I SERVIZI

TUTTI I SERVIZI CHE ATTIVANO PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DI BENI O SERVIZI

PROCESSO:GARED'APPALTO PER L'ACQUISTO DI BENI O SERVIZI E CONTROLLO DELLE FORNITURE FASE 6:RENDICONTAZIONE

Indice di rischio: ELEVATO (6)

Probabilità dell'accadimento

Media

Significatività dell'impatto

Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	POSSIBILI INDICATORI DI CONTESTO	ANOMALIE
riciclo di denaro di dubbia provenienza/evasione fiscale	verificare che non sieffettuino pagamenti ingiustificati o sottratti alla tracciabilità dei flussifinanziari	già in atto	monitoraggio semestrale	responsabile del servizio	Scostamento medio dei costi: può essere calcolato rapportando gli scostamenti di costo di ogni singolo contratto con il numero complessivo dei contratti conclusi. Per il calcolo delloscostamentodicostodiciascun contratto sarà necessario fare la differenza tra il valore finale dell'affidamentorisultantedagliatti del collaudo ed il relativo valore iniziale e rapportarla poi al valore iniziale. Tempi medi di esecuzione degli affidamenti: rapportare gli scostamenti di tempo di ogni singolo contratto con il numero complessivo deicontratticonclusi-differenzatrail tempoeffettivamenteimpiegatoperla conclusionedelcontrattoedilrelativo tempo previsto da progetto e rapportarla al tempo di conclusione inizialmenteprevisto.	l'incompletezzadelladocumentazione inviata dal RP ai sensi del DPR 05.10.2010n.207,art.10,comma7,il mancato invio di informazioni al RP (verbali di visita, informazioni in merito alle cause del protrarsi dei tempi previsti per il collaudo); l'emissione di un certificato di regolare esecuzione relativo a prestazioni non effettivamente eseguite;lamancataacquisizionedel CIG o dello smart CIG in relazione al lotto o all'affidamento specifico ovvero la sua mancata indicazione negli strumenti dipagamento

Scheda n. 38

AREA TRASVERSALE A TUTTI I SERVIZI

TUTTI I SERVIZI CHE AFFIDANO INCARICHI E CONSULENZE PROFESSIONALI

PROCESSO: INCARICHI E CONSULENZE PROFESSIONALI

Indice di rischio: ELEVATO (6)

Probabilità dell'accadimento

Media

Significatività dell'impatto

Elevata

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
	pubblicazione di richieste di offerta/bandi	già in atto	effettuazione pubblicità	responsabile del servizio	
scarsa trasparenza nell'affidamento dell'incarico/consulenza	predisposizione di indirizzari per l'affidamento di incarichi di consulenza e di collaborazione	già in atto	predisposizione degli indirizzari	responsabile del servizio	
	indizione confronto concorrenziale per gli importi maggiori a quelliprevistidalla.norma.pergli.affidamenti.diretti	richi di già in atto predisposizione degli responsabile del servizio ggiori a già in atto indizione dei confronti nei casi previsti responsabile del servizio già in atto creazione delle griglie responsabile del servizio già in atto creazione dei supporti responsabile del servizio			
disomogeneità di valutazione nell'individuazione del soggetto destinatario	creazione di griglie per la valutazione	già in atto	creazione delle griglie	•	
scarso controllo del possesso dei requisiti dichiarati	creazionedisupportioperativiperl'effettuazionedeicontrolli deirequisiti	già in atto	creazione dei supporti operativi	responsabile del servizio	

Scheda n. 39

AREA TRASVERSALE A TUTTI I SERVIZI

TUTTIISERVIZICHECURANOLAPREDISPOSIZIONEDIATTI

PROCESSO: GESTIONE DELL'ACCESSO AGLI ATTI

Ladias di visabias TENUE (2)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
indice di rischio; l'ENUE (2)	Media	Tenue

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
disomogeneità nella valutazione delle richieste	standardizzazione della modulistica con particolare riferimento all'esplicitazionedellamotivazionedellarichiestaedelprocedimento amministrativo cui siriferisce	già in atto	standardizzazione della modulistica	responsabile del servizio	

Scheda n. 40

AREA TRASVERSALE A TUTTI I SERVIZI TUTTI I SERVIZI CHE GESTISCONOBANCHEDATI

PROCESSO: GESTIONE BANCHE DATI

Indice di rischio: MEDIO (4)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto	
	Media	Media	

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICATORI	RESPONSABILE	NOTE
violazione della privacy	tracciabilitàinformaticadiaccessiedinterrogazioniallebanche dati con elementisensibili	già in atto	realizzazione della tracciabilità informatica	responsabile del servizio	

Scheda n. 41

AREA TRASVERSALE A TUTTI I SERVIZI TUTTI I SERVIZI CHE GESTISCONO SEGNALAZIONI E RECLAMI

PROCESSO: GESTIONE SEGNALAZIONI E RECLAMI

Indice di rischio: MEDIO (4)	Probabilità dell'accadimento	Significatività dell'impatto
	Media	Media

RISCHI PREVEDIBILI	AZIONI POSSIBILI	TEMPISTICA DI ATTUAZIONE	OUTPUT/INDICAT ORI	RESPONSABILE	NOTE
discrezionalità e disomogeneitànelle indicazionifornite	formalizzazione di una procedura per la gestione delle segnalazioni e dei reclami	già in atto	formalizzazione della procedura	responsabile del servizio	
non rispetto delle scadenze temporali	monitoraggio dei tempi di evasione delle risposte	31.12.2021	n. monitoraggi effettuati	responsabile del servizio	